

# **MAKLUMAT PELAYANAN**

## **BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI DUMAI**

### **NOMOR : HK.02.02.21B.05.25.21**

Dengan ini kami Balai Pengawas Obat dan Makanan di Dumai menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Dumai, 08 Mei 2025  
Yang membuat pernyataan  
Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan  
di Dumai



Emi Amalia